

myDogBack/myCatBack – Produkteigenschaften und häufig gestellte Fragen

tierfreundlich

Chippen oder tätowieren ist nicht notwendig (abgesehen von Gesetzen, die in bestimmten Situationen das Chippen bzw. Tätowieren vorschreiben). Hund und Katze werden keinem erhöhten Krebsrisiko ausgesetzt.

einzigartig

Ein Codeschlüssel identifiziert das Tier einwandfrei.

sicher

Sicherheit und Anonymität ist für myDogBack/myCatBack sehr wichtig. Aus diesem Grund haben wir uns ein raffiniertes Sicherheitssystem ausgedacht, das es nahezu unmöglich macht, an persönliche Daten heranzukommen oder die Codeschlüssel zu korrumpieren.

anonym

Keine Adresse oder Telefonnummer ist sichtbar mit dem Produkt verbunden. Dies dient zum Schutz der persönlichen Informationen. Telefonnummern und Adressen an Halsbandanhängern, die ein unbewachtes Haus signalisieren, müssen nicht sein.

komfortabel

Wie schnell vergisst man bei einem Umzug, irgendwo die Adressänderung anzugeben. Das ist bei myDogBack/myCatBack nicht notwendig, da sich die persönliche Email-Adresse (fast) nie ändert. Und wenn doch, können alle Informationen schnell und komfortabel geändert werden.

schnell

Der Finder kann sofort mit dem Besitzer in Kontakt treten. Onlineanschlüsse befinden sich in über 70% der deutschen Haushalte. Jede zweite Person über 50 Jahre ist online. Der Besitzer prüft seinen Email-Eingang. Bei manchen Emaildiensten (z.B. Web.de) kann auch eine Information über eine eingegangene Email per SMS verschickt werden.

weltweit einsetzbar

Die myDogBack/myCatBack-Produkte sind sowohl deutsch, als auch englisch beschriftet. Damit ist das Produkt grenzüberschreitend einsetzbar. Weitere Sprachen sind in Vorbereitung.

verfügbar

Der Onlineservice ist 365 Tage im Jahr und 24 Stunden rund um die Uhr geschaltet. Kein Callcenter oder anderer Dienst sitzt zwischen Finder und Besitzer.

von hoher Qualität

Die Produkte haben einen hohen Qualitätsanspruch. Die Marken bestehen aus erstklassigen Materialien und sind entsprechend verarbeitet. Außerdem sind sie dicker als übliche Marken und verlieren sich dadurch schlechter, wenn sie auf einen vorhandenen Ring gezogen werden. Der mitgelieferte Ring ist gut verschleißbar.

preiswert

Unterschiedliche Laufzeiten ermöglichen einen gezielten Einsatz. Der Dienst verlängert sich nicht automatisch (kein Abozwang!), sondern kann jederzeit vom Kunden auf jährlicher Basis verlängert werden. Eine Verlängerung ist sehr komfortabel möglich.

modisch

Die Produkte sind schöner Tierschmuck mit nützlicher Funktion.

ergänzend

Der Fundservice ist ergänzend einsetzbar. Bei einem Unfall des Tieres wird eine Marke weniger leicht übersehen, als ein Chip ausgelesen wird (zudem besteht keine Pflicht, den Chip auszulesen).

myDogBack/myCatBack – Produkteigenschaften und häufig gestellte Fragen

1. Was passiert auf myDogBack/myCatBack?

Unser Service bietet die Möglichkeit einen zugelaufenen Hund (oder Katze) über die Internetplattform zu melden. Dazu gibt der Finder den individuellen und einzigartigen Schlüssel (Key), der auf dem myDogBack/myCatBack-Produkt abzulesen ist, in unser Informationssystem. Der Besitzer des Tieres wird sofort anonym per Email über den Fund informiert. Der Besitzer erhält die Nachricht des Finders und kann mit diesem direkt in Kontakt treten. myDogBack/myCatBack bietet somit die einmalige Möglichkeit des direkten Kontakts zwischen Finder und Besitzer - weltweit.

2. Was ist ein myDogBack/myCatBack-Schlüssel?

Auf jedem myDogBack/myCatBack-Produkt ist ein individueller und einzigartiger Schlüssel (Key) aufgebracht. Dieser besteht aus Zahlen und Buchstaben und dient zur Identifikation des Tieres. Durch Einsatz des Schlüssels können Ihre Daten komplett anonym bleiben. Niemand kennt Ihre Adresse, wenn er die myDogBack/myCatBack-Marke liest - kann aber trotzdem in Sekundenschnelle mit Ihnen in Kontakt treten.

3. Wie lange gilt der myDogBack/myCatBack-Schlüssel?

Mit Kauf des myDogBack/myCatBack-Produktes erwerben Sie das Recht, den Schlüssel für die angegebene Zeit zu nutzen. Nach Ablauf dieser Zeit können Sie den Schlüssel für eine kleine Gebühr jährlich verlängern. Hierzu gibt es entsprechende Angebote in unserem Online-Shop.

4. Was geschieht mit meinen Daten?

Unsere Philosophie ist es, Ihnen Anonymität zu bieten. Um einen myDogBack/myCatBack-Schlüssel (Key) anzumelden, benötigen Sie lediglich das myDogBack/myCatBack-Produkt mit dem individuellen Schlüssel und eine gültige Email-Adresse. Mehr ist nicht notwendig.

5. Wie werden meine Daten geschützt?

Jeglicher Email-Verkehr zwischen Finder und Besitzer läuft direkt und nicht über myDogBack/myCatBack. Wir respektieren Ihre Daten und speichern KEINERLEI Informationen ausser dem von Ihnen angegebenen Schlüssel und dazugehöriger Email-Adresse.

Es besteht auch keine Datenbankverbindung zwischen unserem Shop und der Registrierdatenbank. Es handelt sich um zwei vollkommen voneinander getrennte Systeme.

6. Für wen ist myDogBack/myCatBack gedacht? Wer kann es verwenden?

Unsere Produkte und unser Service ist für alle Hunde- und Katzenbesitzer. myDogBack/myCatBack kann ein entlaufenes Tier schneller zurückbringen als andere Systeme, da ein direkter Kontakt zwischen beiden Parteien hergestellt wird. Trotzdem bleibt der Service anonym, die Adresse des Besitzers geschützt. Der Service kann auch ergänzend zu anderen Dienstleistungen genutzt werden.

7. Wo befindet sich der myDogBack/myCatBack-Schlüssel (Key)

Unser individueller und einzigartiger Schlüssel ist auf dem Produkt (z.B. Hundemarke) in der untersten Zeile vertieft eingelasert und besteht Zahlen und Buchstaben.

8. Was kostet der Service von myDogBack/myCatBack?

Es gibt keinerlei versteckte Gebühren. Sie bezahlen auf keinen Fall für ein gefundenes Tier noch für die Wiedererlangung Ihres Tieres. Die Gebühr für die Abozeit ist mit der Bezahlung des Produktes abgegolten.

9. Mir ist ein Hund (oder eine Katze) mit einer Marke von myDogBack/myCatBack zugelaufen. Was muss ich tun?

Wählen Sie die entsprechende Rubrik in unserem Service für Hund/Katze gefunden und geben Sie den Schlüssel (Key), sowie eine kurze Nachricht für den Besitzer ein, wie er mit Ihnen in Kontakt treten kann.

10. Mein Hund (oder meine Katze) ist mir entlaufen. Was muss ich tun?

Wenn Ihr Tier eine myDogBack/myCatBack-Produkt hat, werden entweder der Finder, Tierarzt, Tierheim oder eine andere entsprechende Stelle die Anweisung auf dem Produkt lesen.

myDogBack/myCatBack – Produkteigenschaften und häufig gestellte Fragen

Darauf hin wird diese Person den Schlüssel auf der Website www.myDogBack.com eingeben und Ihr Tier als gefunden melden. Im selben Moment erhalten Sie eine entsprechende Nachricht und können mit dem Finder in Kontakt treten. Prüfen Sie also regelmäßig Ihr Email-Postfach auf Nachrichten von myDogBack/myCatBack.

11. Gibt es eine Belohnung für die Rückgabe eines Tieres?

myDogBack/myCatBack ist nicht involviert in den Vorgang der Übergabe des gefundenen Tieres. Ob der Besitzer einen entsprechenden Finderlohn ausloten möchte, liegt in seinem Ermessen. myDogBack/myCatBack ist lediglich eine Plattform, die beide Parteien zueinander bringt.

12. Wäre es nicht einfacher, den Namen und die Telefonnummer auf eine Marke zu gravieren?

Ganz bestimmt wollen Sie nicht, dass jeder Ihren Namen und Ihre Telefonnummer kennt. Vor allem dann nicht, wenn der Wachhund aus dem Haus ist und das gefundene Tier dem Finder signalisiert, dass das Haus derzeit "nicht bewacht" wird. Und ein Name allein reicht nicht aus, um Sie zu kontaktieren.

13. Wie unterscheidet sich myDogBack/myCatBack von anderen Möglichkeiten, sein Tier zurück zu erhalten?

myDogBack/myCatBack ist die *simple* und *anonyme Variante*, sein Tier zurück zu bekommen.

Keine schmerzhaften Implantate werden unter die Haut gespritzt. *Keine Tätowierungen* sind notwendig. Darüber hinaus ist eine Tätowierung nach einigen Jahren nur noch schlecht und ein Chip unter der Haut nur mit entsprechenden Geräten lesbar, die einem Privatmenschen nicht zur Verfügung stehen.

Andere Dienstleister versehen den Hund mit einem USB-Stick und einer darauf enthaltenen Software. Wir wollen das nicht, denn erstens bietet das ideale Möglichkeiten zur Virenverbreitung und zweitens widerspricht das dem Prinzip der Anonymität, da dort alle Daten gespeichert sind.

Gibt der Finder des Tieres den Schlüssel ein, kann er das Tier *zusätzlich anhand des Bildes identifizieren*, dass der Besitzer hinterlegt.

Das Internet ist inzwischen in über 70% der deutschen Haushalte. Nahezu jeder hat darüber hinaus über Internetcafes oder ähnliches eine Zugangsmöglichkeit. Deshalb denken wir, dass diese Methode die geeignetste ist.

Viele Kunden sehen unsere Möglichkeit als Ergänzung zu anderen Varianten. So besteht z.B. keine Pflicht, ein verunglücktes Tier nach einem Chip abzusuchen, sofern das Tier nicht Unfallverursacher ist. Ein myDogBack/myCatBack-Produkt erleichtert die Sicherheit zu erfahren, was mit dem eigenen Tier passiert ist.

14. Woher weiß ich, dass mein myDogBack/myCatBack-Schlüssel aktiv ist?

Wenn Sie Ihren myDogBack/myCatBack-Schlüssel (Key) erfolgreich registriert haben, erhalten Sie per Email eine Aktivierungsbestätigung. Ab sofort ist Ihr Schlüssel aktiv.

15. Wie kann ich prüfen, ob der Service funktioniert?

Verwenden Sie testweise Ihren eigenen myDogBack/myCatBack-Schlüssel (Key) in unserem Bereich "Hund/Katze gefunden melden". Hinterlassen Sie sich eine Testnachricht, die Sie innerhalb weniger Minuten per Email zugestellt bekommen.

16. Wie erhalte ich ein Passwort für den Service von myDogBack/myCatBack?

Bei der Registrierung können Sie ein Passwort Ihrer Wahl vergeben. myDogBack/myCatBack teilt Ihnen kein Passwort zu.

17. Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie sich eines zuschicken lassen. Folgen Sie dazu dem Link auf der Seite "Mein Konto".

myDogBack/myCatBack – Produkteigenschaften und häufig gestellte Fragen

18. Welche Informationen kann ich in meinem Kontenbereich ablegen?

Im Kontenbereich von myDogBack/myCatBack können Sie eine Information für den Finder hinterlegen, der Ihr Tier meldet. Dies können spezielle Informationen zu Ihrem Hund oder Katze sein (z.B. Krankheiten, Allergien etc.).

Darüber hinaus können Sie bereits eine Information für einen möglichen Finderlohn hinterlegen.

19. Was ist, wenn der Schlüssel nicht aktiviert wurde oder abgelaufen ist?

Sobald Ihr myDogBack/myCatBack-Schlüssel (Key) abgelaufen ist oder aber nicht richtig aktiviert wurde, erhalten Sie keine Benachrichtigung von einem Finder. Aus Gründen der Anonymität ist es uns unmöglich, Key oder Email-Adresse an einen Dritten weiterzugeben.

Daher ist es notwendig, dass Sie Ihr Profil aktuell halten und eine Kopie Ihres Keys, Benutzernamens und Passworts an einem sicheren Ort aufbewahren.

20. Muss ich bei jedem Tier, das ich registrieren möchte, meine Daten erneut eingeben?

Nein. Unter Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort sind alle Schlüssel (Keys) hinterlegt, die Sie bei uns registriert haben. Registrieren Sie Ihren Schlüssel (Key) und wählen Sie dann die Option "Ich bin schon registriert". So ist die Datenänderung (z.B. bei einem Umzug) für Sie leichter - eine Änderung betrifft alle Keys.

21. Was muss ich tun, wenn sich meine Anschrift oder andere Daten ändern?

In diesem Fall bearbeiten Sie Ihre Daten im Kontenbereich von myDogBack/myCatBack. Dort können Sie eine neue Adresse hinterlegen. Wenn sich Ihre Email-Adresse ändern sollte, sollten Sie rechtzeitig an die Änderung in Ihren Daten denken.

22. Wenn meine Fragen komplexer sind, sich hier nicht so einfach beantworten lassen, was mache ich dann?

In diesem Fall nehmen Sie Kontakt mit unserem Support auf unter support@mydogback.com und wir kümmern uns um Ihre Fragen.